



¡Saludos!

AIIM Florida Chapter trabaja arduamente para proporcionar a los profesionales de la información inteligente, datos actualizados sobre las últimas tecnologías y proveedores de gestión de la información, a través de la investigación continua, la consultoría, la colaboración, los eventos educativos regulares y las comunicaciones. El Capítulo de AIIM Florida, anteriormente conocido como el Capítulo de la Costa del Golfo de AIIM, es uno de los capítulos clave de AIIM INTERNATIONAL en todo el mundo.

Siga leyendo para obtener un resumen de los seminarios web del último trimestre, Ayúdenos a celebrar un aniversario reciente, recordar a un amigo de la industria y conozca los próximos eventos que no debe perderse.

AIIM Florida Chapter le agradece su amable apoyo durante el 2023 y le desea las más Felices Fiestas. ¡Esperamos poder ofrecerte excelentes programas y actividades en 2024!

Nos complace ofrecer una versión en inglés de este boletín también en nuestro [sitio web](#). ¡Disfrutala!

Carta de nuestro presidente



Hola a nuestros Miembros y Amigos del Capítulo de AIIM Florida,

Esta es la época más maravillosa del año. Realmente lo es. Es este el momento en el que realmente podemos reflexionar sobre lo que los últimos 11 meses han traído para el Capítulo de AIIIM Florida. Es donde podemos reconocer todo el gran esfuerzo realizado por nuestros talentosos líderes del Capítulo de Florida junto con todo el talento de AIIIM HQ que se destina a nuestra asociación de la industria.

En el próximo año, AIIIM, como organización internacional, alcanzará la cima de los 80 años. Todos sabemos que la primera parte de esos años fue como la Asociación Nacional de Microfilm. Lo que no se sabía entonces era todo lo que iba a suceder en la remodelación de lo que llamamos trabajo. Tampoco se conocía el trabajo remoto y cómo se llevan a cabo ahora las funciones laborales. La World Wide Web, las tecnologías móviles, la automatización de la nube y ahora con la IA como fuerza motriz, nos han lanzado a una nueva era.

El próximo año, 2024, habré estado involucrado con las tecnologías de documentos e imágenes durante 30 años. Incluso tengo que pellizcarme cuando escribo



eso.

Es mucho tiempo teniendo en cuenta la antigüedad de nuestra Asociación. Es incluso la mitad del número de años de la Compañía de Becarios que presido. Lo más importante es que los resultados y la satisfacción a lo largo de estos años son enormes debido a saber que lo que impulsa mi deseo de servir en múltiples responsabilidades con AIIIM a nivel local e internacional, se basa completamente en el lado personal de cómo funcionamos. El aspecto tecnológico de lo que hacemos es excelente, sin embargo, la humanidad de todos los involucrados en esta organización es excepcional.

Por favor, sepan que hay tantas personas que, a diario, están tratando de hacer todo lo posible para asegurarse de que AIIIM esté sirviendo a nuestros miembros... tú.

Podemos ser retrospectivos sobre la tecnología, sin embargo, lo que siempre estamos tratando de hacer es sobre ti. No se nos escapa aquí en el Capítulo de AIIIM Florida, que somos algo diferente dado que operamos primero con los usuarios de la tecnología y los miembros en mente con el objetivo de todos los días, expandiendo el mensaje de AIIIM a todos.

Por eso, estamos muy agradecidos por su llegada a la Organización y por todo lo que nuestra presidenta y directora ejecutiva de AIIIM, Tori Miller Liu, ha brindado en apoyo al capítulo de AIIIM Florida.

A medida que lea el boletín, encontrará que este es un tema para resaltar la valiosa asistencia que Tori y su gran equipo nos brindan, así como para reconocer el apoyo siempre presente de nuestros patrocinadores que saben que, si bien AIIIM Florida no es una máquina de marketing, con su ayuda, podemos expandir el mensaje de

apoyar y crear una diferencia en la forma en que se lleva a cabo el proceso de trabajo y en el futuro del trabajo.

Nuestros varios seminarios web y la Cumbre de Estrategia y Exhibición de Soluciones celebrada el pasado mes de octubre en Tampa, realmente convencieron y reconvencieron a muchos del valor de ALLM a nivel local y comunitario.

En 2024, considere las actividades del Capítulo de ALLM Florida en su misión de relevancia en nuestra industria y su voluntad de apoyar a nuestro Capítulo autofinanciado para que podamos continuar con el esfuerzo de la comunidad. Nuestro agradecimiento por su patrocinio es lo que nos impulsa a seguir adelante.

Finalmente, mi mayor agradecimiento a todos los Guardianes del Capítulo de Florida que continuamente se aseguran de que todos los Guardianes de la información sean los beneficiarios de la información y las actualizaciones proporcionadas.

Erin Dempsey (estrella de rock, realmente no podríamos hacer esto sin ti) B. John Masters (sus años de apreciado conocimiento y dedicación) Elisabetta Pedersini (manteniéndonos a la vanguardia en las redes sociales), Peter Klentos (siempre grandes ideas) Patrick White (su amor por esta industria y la organización no pasa desapercibido) Álvaro Arias (nuestro guardián de la puerta de entrada a América Latina) y nunca último y nunca menos importante, Bob Larrivee (gracias por lo que nos has dado desde hace más de 30 años cuando nos conocimos por primera vez y quién eres, junto con nuestras fervientes oraciones por tu mejor salud).

Qué época tan maravillosa del año. Apreciarlo y disfrutarlo. ¡Felices fiestas a todos!

Sinceramente

Craig

Junta Directiva del Capítulo de Florida de ALLM:

Craig Laue – Presidente

B. John Masters – Vicepresidente

Erin Dempsey – Directora de Comunicaciones y Marketing

Elisabetta Pedersini – Directora de Redes Sociales y Secretaria

Álvaro Arias – Director – LATAM Focus

Bob Larrivee – Director - Ex Presidente - Asesor de la Junta Directiva

Patrick White – Director

Peter Klentos – Director I

Por si te lo perdiste...

Webinario: Casos prácticos de uso de la IA en el procesamiento de documentos con DocuNECT

El procesamiento digital de documentos se ha convertido en una necesidad para FinTech y otras industrias que buscan brindar servicios ahora y en el futuro. DocuNECT proporciona una potente plataforma para respaldar el espectro de casos de uso de documentos para garantizar que las empresas implementen una base para el futuro.

Este webinar explora dónde la IA y el procesamiento de documentos pueden agregar valor para permitir que su organización aumente la eficiencia.

Presentado por Bruce Bolton, Vicepresidente Ejecutivo de Tecnología y Consultoría, Portford Solutions Group, Inc.

Mira la grabación [aquí](#)



Webinario: Exposición de soluciones del Capítulo de AIIM Florida

Un gran grupo de profesionales y proveedores de gestión de la información se reunieron el 3 y 4 de octubre para un evento increíble en el Centre Club de Tampa. Se cubrió mucho en torno a todo lo relacionado con la IA y la IA generativa, la automatización de procesos, la información inteligente, la nube, el almacenamiento y los datos, y cómo afectará directamente a los proveedores y usuarios de gestión de la información. Si pudiste asistir, ¡te lo agradecemos!

Aunque no podemos recrear la experiencia de asistir en persona, queríamos dar a aquellos que no pudieron asistir al evento de Tampa la oportunidad de escuchar las soluciones e ideas que se presentaron.

Hubo algunas conclusiones muy importantes de las sesiones de estrategia en Tampa, y estamos muy contentos de que Tori Miller Liu, presidenta y directora ejecutiva de AIIM International, haya podido presentar estos hallazgos durante su presentación en el webinar, junto con nuestros otros valiosos socios.

Lea la publicación del blog de Tori [aquí](#)

Este webinar trata sobre grupos de expertos que se reúnen para participar en todo lo relacionado con la IA y otras tecnologías que están facilitando el proceso de trabajo, la información y los documentos inteligentes aún más inteligentes, y cómo el futuro del trabajo y los datos informativos cambiarán en los próximos 5 a 10 años.

Entre las empresas presentadoras se encuentran:



Vea la grabación [aquí](#)

La brecha tecnológica en la gestión documental en América Latina: una mirada reflexiva

Por Álvaro Arias Cruz. Director del Archivo de Bogotá, Colombia

La transformación digital nos ha permitido ver no solo por sí misma, sino también porque cada vez las tendencias en tecnología generan nuevas posibilidades de aplicación al proceso de gestión documental. Hoy en día, el almacenamiento en la nube, los nuevos productos de hardware y software, la inteligencia artificial, la analítica de datos, el Big Data y muchos otros nos siguen demostrando que la tecnología seguirá avanzando rápidamente, mientras que, en América Latina, las decisiones sobre la gestión documental avanzan mucho más lentamente y en algunos casos de forma insegura, sin un enfoque claro que nos permita ver una evolución en la dirección correcta.

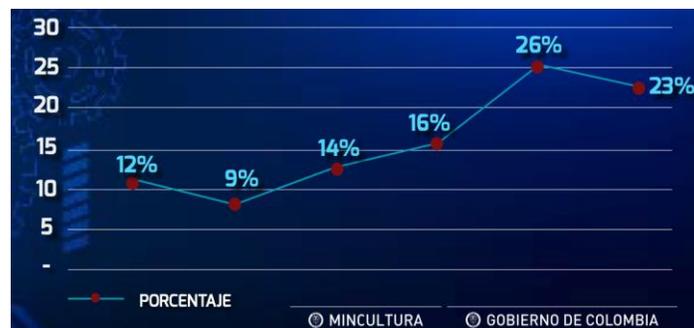
A pesar de todas estas posibilidades que ofrecen las tecnologías, la realidad en las empresas privadas y entidades públicas de América Latina con relación a la modernización o automatización de los procesos de gestión documental es muy amplia, diversa, desorganizada y sin mucho impacto. Por supuesto, aquellas empresas con perfil multinacional que tienen operaciones y oficinas en América Latina están fuera de este alcance, ya que sus procesos de gestión documental dependen de las políticas y sistemas de la casa matriz.

La aplicación de la tecnología a los procesos en general es una tendencia creciente, pero a la hora de aplicar la tecnología al proceso de gestión documental, la realidad es otra, y es aquí donde más se nota la brecha en la que se basa esta reflexión.

Hoy en día, la aplicación o apropiación de la tecnología en el proceso de gestión documental se encuentra en cosas muy básicas, como el archivo de correspondencia. En Colombia es uno de los más populares y seguramente para muchos países como Uruguay, Perú y Ecuador. Las organizaciones latinoamericanas piensan que el archivo de la correspondencia es el primer paso hacia la automatización de los archivos, y se ha avanzado mucho en esta área, pero en realidad es un paso muy lejano frente a las tendencias tecnológicas mencionadas anteriormente.

A esta particularidad se suma la producción de documentos en formato electrónico en soportes digitales, la cual es cada vez más exponencial en el crecimiento de altos volúmenes de documentos generados en formatos electrónicos y digitales, disminuyendo la producción de documentos en soportes físicos o analógicos. Esta ecuación ha cambiado mucho en América Latina, pero aún no estamos en el punto en el que podamos desarrollar procesos de gestión documental totalmente automatizados.

Con base en los resultados de una encuesta realizada por el Archivo General de la Nación de Colombia en 2018, los principales problemas para el desarrollo de proyectos tecnológicos identificados por las entidades son: la falta de presupuesto y la falta de personal corresponde al 76% mientras que el 24% restante corresponde a la falta de apoyo de la gerencia y los tomadores de decisiones, así como la falta de conocimiento de las normas y directrices. Si no existe una conciencia por parte de la dirección de la importancia del archivo empresarial y de la gestión documental como un activo, entonces como consecuencia no se le asignan suficientes recursos o porque no se reconoce como un tema prioritario.



Fuente: Subdirección de tecnologías de la información archivística y documento electrónico. Archivo General de la Nación. Colombia. 2018

Adicionalmente, esta encuesta muestra que el porcentaje de entidades que aplican algún tipo de tecnología asociada a la gestión de sus archivos, tanto físicos como electrónicos, en los últimos cinco años oscila entre el 10% y el 26% con una variación anual entre el 3% y el 6%. Esto indica que la realidad, en el caso colombiano, muestra que el avance en la aplicación de tecnologías es demasiado lento. Aunque solo se dispone de datos de un país, en general este comportamiento no es muy diferente en América Latina.

Un ejemplo práctico de ello es el uso de bases de datos para la gestión documental, que no es una novedad, ya que las bases de datos existen desde hace muchos años dentro del desarrollo tecnológico de una entidad y son una herramienta fundamental utilizada para dar soporte a muchos procesos. Sin embargo, en cuanto a la gestión documental, creo que hay una falta de concienciación y me parece que esta es una gran oportunidad de mejora fácil, práctica y con resultados rápidos. Con el uso de una base de datos es posible recoger perfectamente los registros de inventario de los archivos, ya que un registro de inventario es un conjunto de metadatos que describe una unidad documental llamada archivo, carpeta, carpeta como la unidad mínima de un archivo. Un software de gestión documental que cuente con una base de datos puede ayudar a automatizar de forma rápida y sencilla un proceso básico de gestión documental en una organización.

Así que cosas simples como esta son un buen punto de reflexión para que América Latina empiece a pensar de otra manera. En realidad, pensar en implementar procesos de almacenamiento en la nube, digitalización de archivos y ese tipo de cosas, sin haber sido conscientes de que uno de los primeros pasos para desarrollar un sistema de archivos automatizado comienza con una base de datos que contenga al menos los inventarios de archivos, no tiene mucho sentido sin tener un plan más real y lógico.

Por lo que esta reflexión es importante porque la aplicación de las tecnologías al proceso de gestión documental plantea retos que quizás pasan desapercibidos para las organizaciones ante las vastas posibilidades de uso de las tecnologías para la mejora, la productividad y un mayor impacto en los tiempos de

respuesta y mejores servicios de acceso a la información en las empresas. Es indudable que se reconoce, pero quizás hay un desconocimiento de que el uso de la tecnología puede ser una gran oportunidad para mejorar el proceso de gestión documental, pero es necesario considerar el cambio de enfoque y que las decisiones de la alta gerencia incluyan en su arquitectura empresarial tanto el proceso como los sistemas necesarios para optimizar y automatizar la gestión documental junto con el presupuesto necesario.

Podríamos estar enfrentando procesos de implementación tecnológica en caminos de herradura que ni siquiera han sido pavimentados, lo que revela las grandes brechas y vacíos que abren dichas brechas, y que nos impiden lograr mejores resultados y avanzar en la dirección correcta, tal vez porque hay una falta de una buena planificación de la gestión documental.

Noticias Internacionales de AIIM

¡Felicitaciones Tori Miller Liu por su primer aniversario y su calificación de Profesional de la Información Certificada!

En palabras de Tori: *"Hoy se cumple mi primer aniversario en AIIM International y como directora ejecutiva de la asociación. Ha sido un año increíble de aprendizaje y crecimiento para mí y para la organización. Desarrollamos un nuevo plan estratégico, lanzamos una certificación actualizada, nos reorganizamos, elaboramos nuevas normas y valores a nivel de la junta directiva y el personal, organizamos una exitosa conferencia anual, organizamos grandes eventos en Londres y Tampa; y elaboramos una hoja de ruta para el futuro de AIIM. ¡Estoy muy emocionada por el año que comienza!".* Leer [más](#)

Tori: AIIM Florida Chapter aplaude su liderazgo capaz, reflexivo y solidario: ¡estamos muy emocionados de trabajar con Usted en futuras iniciativas!



¡Bienvenida de nuevo, Ally Norat! Ally se reincorpora a AIIM International como Gerente de Membresía después de una breve pausa.

"AIIM siempre ha sido un lugar especial para mí, y estoy realmente ansiosa por volver a conectarme con todas las personas fantásticas que conforman esta vibrante red. Su pasión por la gestión de la información y su compromiso de mantenerse a la vanguardia de nuestra industria en rápida evolución continúan inspirándome."

Leer [más](#)



¡Únase al Capítulo de AIIM Florida en AIIM24 en San Antonio, Texas, del 3 al 5 de abril de 2024 para disfrutar de una experiencia incomparable en la gestión de la información!

Aquí hay 5 beneficios que no querrá perderse:

- Conéctese con expertos de la industria y amplíe su círculo profesional.
- Obtenga información de vanguardia sobre IA, gobernanza de datos y más.
- Mejore sus habilidades con talleres prácticos y sesiones de capacitación.
- Explore las últimas soluciones e innovaciones de la industria.
- Eleve su carrera a través de certificaciones y educación continua.

¡Reserva tu puesto [ahora](#)!

Scott Baker, de Crawford Technologies, fue honrado póstumamente con el Premio Xplor 2023 a la Trayectoria



5 de diciembre de 2023, Toronto, ON – Crawford Technologies, proveedor de soluciones documentales innovadoras que agilizan, mejoran y gestionan las comunicaciones con los clientes, ha anunciado hoy que Scott Baker ha sido galardonado a título póstumo con el Premio a la Trayectoria Xplor 2023 el 14 de noviembre, durante la Cumbre de Gestión de Comunicaciones con el Cliente (CCM) de Xplor. Baker, líder pionero en marketing tecnológico, se desempeñó como vicepresidente ejecutivo de Crawford Technologies hasta que falleció el 29 de junio de 2023. Leer [más](#)

Scott fue un visionario de la industria de toda la vida y un gran partidario del Capítulo de AIIM Florida. Todos lo extrañaremos.

Un agradecimiento especial a nuestros patrocinadores de 2023





¿Le gustaría asociarse con AIIM Florida en 2024?

¡Apoye a AIIM Florida como patrocinador! Obtenga clientes potenciales valiosos y obtenga una gran exposición a la comunidad de AIIM Florida a través de una presencia en nuestro sitio web, boletines informativos, seminarios web y eventos en el sitio.

Para más información [haga click aqui](#)

¿Está interesado en webinars y actividades anteriores? Visite la página de videos de nuestro sitio web [aquí](#)



[Sitio web](#)

[LinkedIn](#)

[YouTube](#)

[Twitter](#)

[Instagram](#)

Capítulo de AIIM Florida
aiimfl.org
info@aiimfl.org